

TTK -äänestyksen yleiset säännöt ja ehdot

1. Yleistä

Voit osallistua tv-ohjelman äänestykseen:

- a) lähettämällä tekstiviestin äänestysnumeroon,
- b) soittamalla äänestyspuhelinnumeroon
- c) verkossa mtv.fi-sivustolla
- d) verkossa tai puhelimella tvaani.fi/ttk -osoitteessa, jossa maksutapoina ovat yleisimmät verkkopankit, maksukortit, mobiilimaksu ja muut mobiilimaksamisen tavat
- e) etukoodilla
- f) mobiilisovelluksessa App Store:n
- g) Google Play:n sisäisillä ostoilla

Äänestysnumerot ja ohjeet näkyvät tv-ohjelman aikana tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla. Äänestysajat ja -säännöt voivat vaihtua tv-ohjelman kauden aikana, mutta MTV Oy ilmoittaa niistä aina erikseen. Tekstiviestillä, soittamalla tai internetissä äänestäminen on mahdollista tv-lähetysten aikana annettujen äänestysohjeiden mukaisesti.

MTV Oy valvoo äänestyksen toteutusta, mutta MTV Oy, tv-ohjelman tuotantoyhtiö taikka niiden yhteistyökumppani(t) eivät valitse voittajaa itse, vaan voittajan valinta perustuu äänestystulokseen. Mikäli äänestystulos ei ole luotettava esimerkiksi teknisen häiriön tai MTV Oy:n, tv-ohjelman tuotantoyhtiön tai niiden alihankkijoiden tai yhteistyökumppaneiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan syyn vuoksi, MTV Oy voi valita voittajan parhaan mahdollisen äänestyksestä ja sen tuloksesta saatavilla olevan tiedon perusteella. Valinta on lopullinen.

Äänestää voi tv-ohjelmassa ilmoitettuna aikoina. Äänestystulos koostuu kaikista ilmoitetun äänestysajan aikana näiden äänestysohjeiden mukaisesti annetuista äänistä. MTV Oy ei millään tavalla tunnista tai kerää tietoja yksittäisistä äänestäjistä, joten yksittäinen äänestäjä voi myös äänestää useita kertoja. Äänestysaikojen ulkopuolella tai muilla tavoin annettuja ääniä ei huomioida äänestystuloksessa, mutta ne voidaan silti veloittaa. Vääriin äänestysnumeroihin meneviä viestejä tai puheluita ei hyvitetä.

MTV Oy, tv-ohjelman tuotantoyhtiö ja/tai niiden alihankkija(t) eivät voi taata tietoliikenneyhteyksien keskeytyksetöntä ja/tai häiriötöntä toimintaa taikka puhelinlinjojen ja -verkkojen kapasiteetin riittävyttä tai täyttä toimintakuntoisuutta äänestyksen aikana. Äänestyspalvelu voi poikkeuksellisesti ja/tai ilman ennakkovaroitusta olla poissa käytöstä järjestelmähäiriön, ylläpitotoimintojen vuoksi tai MTV Oy:stä, tv-ohjelman tuotantoyhtiöstä tai niiden alihankkijoista riippumattomista syistä. MTV Oy, tv-ohjelman tuotantoyhtiö ja/tai niiden alihankkija(t) eivät vastaa teknisistä ja/tai muista ongelmista taikka häiriöistä, joita voi esiintyä tietoliikenneyhteyksissä tai -verkoissa, järjestelmissä, servereissä, jakeluteissa tai ohjelmistoissa tai jotka voivat muuten estää annetun äänen päivittymisen ääntenlaskentasovellukseen sekä tästä äänestäjälle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

Näiden äänestysohjeiden lisäksi äänestämiseen sovelletaan MTV Oy:n sähköisten palveluiden yleisiä käyttöehtoja, sellaisena kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

Mikään näissä säännöissä tai ehdoissa ei rajoita kuluttajansuojaasi.

Palvelun markkinoija on MTV Oy. Palvelun tekninen toimittaja, myyjä ja maksun saaja on SecuryCast Oy. MTV Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana. SecuryCast Oy toimii tuotteen ja palveluiden myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja SecuryCast välille. Myyjän vastuulla on kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. SecuryCast on myös maksun saaja. Mahdollisista reklamaatioista vastaa SecuryCast. Sovelluksen äänestyksestä vastaa Chocely Oy.

2. Äänestysohjeet

a) Tekstiviestinä:

Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettua äänestysnumeroa käyttäen) lähettämällä tekstiviestinä valitun äänestyskohteen numero äänestysohjeiden mukaiseen puhelinnumeroon. (Esim. lähetä äänestyskohteesi numero, esim. 2, tekstiviestinä, esim. numeroon 17225). Näin antamasi ääni on rekisteröity ja vaikuttaa äänestystulokseen. Yhden tekstiviestin hinta on 1.10 euroa (sis. ALV 25,5%).

b) Soittamalla:

Äänestää voi myös soittamalla puhelimella tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettua äänestysnumeroa käyttäen) kullekin äänestyskohteelle annettuun äänestyspuhelinnumeroon. Numerot näkyvät kunkin äänestyskohteen kohdalla ruudussa lähetyksessä, tv-ohjelman nettisivuilla sekä MTV3:n Tekstikanavan sivulla.

Äänestysnumerot ovat: 0700 79 001 – 0700 79 011

Yhden äänestyspuhelun hinta on 1.10 euroa (sis. ALV 25,5%) / puhelu + pvm.

Mikäli äänestyslinjoissa on ruuhkaa, voit soittaa hetken kuluttua uudestaan, mikäli äänestysaikaa on vielä jäljellä.

c) internetissä:

Äänestys tapahtuu käyttämällä internet-selainta. Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettujen kilpailijoiden nimiä käyttäen) tv-ohjelman internetsivulla. Internetäänestyksen hinnat ovat seuraavat:

1 ääni 1,10€ (sis. ALV 25,5%)
5 ääntä 4,50€ (sis. ALV 25,5%)
10 ääntä 8,50€ (sis. ALV 25,5%)
25 ääntä 20,00€ (sis. ALV 25,5%)

Internetäänestämässä maksu suoritetaan verkkomaksuilla pankkitunnuksia, pankki/luottokorttia hyödyntäen.

Internetissä äänestämiseen sovelletaan lisäksi internetäänestyksen sääntöjä ja ehtoja sellaisena kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

d) mobiili-internetissä:

Äänestys tapahtuu käyttämällä mobiilin päätelaitteesi internet-selainta. Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettujen kilpailijoiden nimiä käyttäen) tv-ohjelman mobiili-internet sivulla. Internetäänestyksen hinnat ovat seuraavat:

1 ääni 1,10€ (sis. ALV 25,5%)
5 ääntä 4,50€ (sis. ALV 25,5%)
10 ääntä 8,50€ (sis. ALV 25,5%)
25 ääntä 20,00€ (sis. ALV 25,5%)

Mobiili-Internetäänestämässä maksu suoritetaan mobiilimaksutavoilla.

Mobiili-Internetissä äänestämiseen sovelletaan lisäksi mobiiliäänestyksen toimitusehtoja, sellaisena kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

e) etukoodilla

Äänestys tapahtuu käyttämällä internet-selainta. Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettujen kilpailijoiden nimiä käyttäen) tv-ohjelman internetsivulla. Etukoodin toimituksen yhteydessä ilmoitetaan, kuinka monta ääntä toimitetulla etukoodilla on mahdollista antaa. Etukoodeilla äänestäminen on maksutonta.

f) App Store:n TTK mobiilisovelluksessa

Äänestys tapahtuu käyttämällä mobiilin päätelaitteesi TTK mobiilisovellusta. Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettujen kilpailijoiden nimiä käyttäen) tv-ohjelman TTK mobiilisovelluksessa. App Store äänestyksen hinnat

ovat seuraavat:

- 1 ääni 1,09€ (sis. ALV 25,5%)
- 5 ääntä 4,49€ (sis. ALV 25,5%)
- 10 ääntä 8,49€ (sis. ALV 25,5%)
- 25 ääntä 19,99€ (sis. ALV 25,5%)

Mobiilisovellusäänestämässä maksu suoritetaan App Store:n sisäisillä ostoilla.

Mobiilisovelluksessa äänestämiseen sovelletaan lisäksi App Store:n toimitusehtoja, sellaisena kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

g) Google Play:n TTK mobiilisovelluksessa

Äänestys tapahtuu käyttämällä mobiilin päätelaitteesi TTK mobiilisovellusta. Äänestys tapahtuu tv-ohjelman äänestysohjeiden mukaisesti (esim. tv-ruudussa ja tv-ohjelman nettisivuilla ilmoitettujen kilpailijoiden nimiä käyttäen) tv-ohjelman TTK mobiilisovelluksessa. Google Play äänestyksen hinnat ovat seuraavat:

- 1 ääni 1,10€ (sis. ALV 25,5%)
- 5 ääntä 4,50€ (sis. ALV 25,5%)
- 10 ääntä 8,50€ (sis. ALV 25,5%)
- 25 ääntä 20,00€ (sis. ALV 25,5%)

Mobiilisovellusäänestämässä maksu suoritetaan Google Play:n sisäisillä ostoilla.

Mobiilisovelluksessa äänestämiseen sovelletaan lisäksi Google Play:n toimitusehtoja, sellaisena kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

3. Palaute

Mikäli sinulla on kysyttävää tai haluat antaa palautetta äänestyksestä, ota yhteys MTV Oy:n vaihteeseen puh. 010 300 300 tai kirjoita palautteesi osoitteessa <http://www.mtv.fi/#palaute>. Muista kertoa palautteessa seuraavat asiat:

- 1) Nimi
- 2) Äänestyksessä käyttämäsi liittymän puhelinnumero
- 3) Aika jona mahdollinen ongelma esiintyi
- 4) Operaattori
- 5) Puhelinnumero, mistä sinut tavoittaa
- 6) Numero johon äänestysviestin laitoit tai soitit
- 7) Puhelimesi merkki ja malli

Palautteisiin vastataan mahdollisimman nopeasti.

MTV Oy, Konepajankuja 7, 00510 MTV. Y-tunnus 1093944-1

(MTV)